ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

НАСЕЛЕНИЮ В КАБИНЕТЕ СТОМАТОЛОГИИ «АПЛОМБ»

1. Настоящие Правила разработаны в соответствие с постановлением Правительства РФ от 13.01.1996 г. № 27 «Правила предоставления платных медицинских услуг населению медицинскими учреждениями» и определяют порядок и условия предоставления платных медицинских услуг населению в кабинете стоматологии «АПЛОМБ»

2. Платные медицинские услуги населению предоставляются стоматологическим кабинетом в виде профилактической и лечебно-диагностической помощи. Платные медицинские услуги населению осуществляются в рамках договоров с гражданами или организациями на оказание медицинских услуг работникам и членам их семей.

3. Предоставление платных медицинских услуг населению осуществляется в соответствие с лицензией на избранный вид деятельности.

4. Кабинет стоматологии обязан обеспечивать соответствие предоставляемых платных медицинских услуг населению требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5. Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг населению, а также правильностью взимания платы с населения осуществляют в пределах своей компетенции органы управления здравоохранением и другие государственные органы и организации, на которые в соответствии с законами и иными правовыми актами Российской Федерации возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

6. Цены на медицинские услуги, предоставляемые населению за плату, устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7. Кабинет стоматологии обязан обеспечить граждан бесплатной, доступной, и достоверной информацией, включающей в себя сведения о местонахождении учреждения (месте его государственной регистрации), режиме работы, перечне платных медицинских услуг с указанием их стоимости, об условиях предоставления и получения этих услуг, включая сведения о льготах для отдельных категорий граждан, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

8. Предоставление платных медицинских услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

10. Оплата за медицинские услуги производится в учреждениях банков или в кабинете стоматологии.

Расчеты с населением за предоставление платных услуг осуществляются с обязательной выдачей потребителю кассового чека или копии бланка, подтверждающие прием наличных денег

При расчетах с населением без применения контрольно-кассовых машин необходимо использовать бланк, являющийся документом строгой отчетности, утвержденный в

установленном порядке.

11. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата, о расчете стоимости оказанной услуги.

12. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

12.1. оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

12.2. выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

13. В соответствии с законодательством Российской Федерации кабинет стоматологии несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни потребителя.

14. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами.

15. При несоблюдении кабинетом стоматологии обязательств по срокам исполнения услуг потребитель вправе по своему выбору:

15.1. назначить новый срок оказания услуги;

15.2. потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;

15.3. расторгнуть договор и потребовать возмещения убытков.

Нарушение установленных договором сроков исполнения услуг должно сопровождаться выплатой потребителю неустойки в порядке и размере, определяемых Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" или договором.

По соглашению (договору) сторон указанная неустойка может быть выплачена за счет уменьшения стоимости предоставленной медицинской услуги, предоставления потребителю дополнительных услуг без оплаты, возврата части ранее внесенного аванса.

16. Претензии и споры, возникшие между потребителем и кабинетом стоматологии, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

17. Кабинет стоматологии освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.